



**ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ
ΕΝΟΤΗΤΑ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**

Ρύθμιση όρων και εφαρμογής της τηλεργασίας στην Τράπεζα Πειραιώς

Σε εξειδίκευση και συμπλήρωση του πλαισίου ρυθμίσεων, το οποίο συμφωνήθηκε με το άρθρο 38 της Κωδικοποιημένης Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας Ο.Τ.Ο.Ε. - Τραπεζών 2022-2024, προτείνουμε συγκεκριμένο πλαίσιο όρων ρύθμισης παροχής της τηλεργασίας στην Τράπεζα Πειραιώς, με επίκεντρο τα παρακάτω θέματα:

- i. **βασικό, σταθερό και προβλέψιμο, μικτό σχήμα συνδυασμού ημερών τηλεργασίας και ημερών φυσικής παρουσίας ανά εβδομάδα σε εθελοντική βάση, με πρόβλεψη τυχόν αναγκαίων εξαιρέσεων για ειδικές περιπτώσεις/κατηγορίες εργαζομένων.**
- ii. **προσδιορισμός των βασικών προϋποθέσεων επιλεξιμότητας για τηλεργασία, των εκάστοτε διαθέσιμων-κατάλληλων θέσεων, καθώς και της διαδικασίας εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την παροχή τηλεργασίας.**
- iii. **διασφάλιση της προτεραιότητας ειδικών κατηγοριών εργαζομένων, μετά από σχετική αίτησή τους για ένταξη σε τηλεργασία (εργαζόμενοι με οικογενειακά βάρη, ΑΜΕΑ,**

εργαζόμενοι με προβλήματα υγείας, εργαζόμενοι υπό τοποθέτηση σε νέες θέσεις εργασίας).

- iv. **προσδιορισμός και παροχή από την Τράπεζα των απαραίτητων τεχνολογικών μέσων** (εξοπλισμός, κατάλληλο και ασφαλές λογισμικό, περιφερειακά, εργονομικός εξοπλισμός γραφείου και τεχνολογικής υποδομής) ή **εφάπαξ κάλυψη των αντίστοιχων δαπανών του εργαζόμενου, για την ομαλή εκτέλεση της τηλεργασίας σύμφωνα με τους κανόνες Υγιεινής και Ασφάλειας.**
- v. **κάλυψη των λειτουργικών δαπανών για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που επωμίζεται ο τηλεεργαζόμενος. Το ανωτέρω πρέπει να συνεκτιμηθεί κατά τον προσδιορισμό της μηνιαίας αποζημίωσης τηλεργασίας, η οποία θα χορηγείται αναλογικά με τις ημέρες τηλεργασίας, επιπλέον αυτής που ήδη προβλέπεται ως ελάχιστη με βάση τον ν. 4808/21.**
- vi. **τήρηση του ωραρίου εργασίας κατά την τηλεργασία σύμφωνα με το άρθρο 38, παρ. 9 της Κωδικοποιημένης Κ.Σ.Σ.Ε. και θέσπιση δικαιώματος ψηφιακής αποσύνδεσης για όλους, με προσδιορισμό των κατάλληλων τεχνικών και των οργανωτικών μέσων διασφάλισής του από την Τράπεζα.**
- vii. **παρακολούθηση και υποστήριξη της εφαρμογής των ρυθμίσεων του άρθρου 38 της Κωδικοποιημένης Κ.Σ.Σ.Ε. 2022-2024, καθώς και άλλων πρόσθετων όρων της υπό διαπραγμάτευση συμφωνίας, για την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων ή ειδικών περιπτώσεων εφαρμογών τηλεργασίας, από ειδική διμερή Επιτροπή, με τη συμμετοχή εκπροσώπων του ΣΕΤΠ.**

Παρατίθεται το σχέδιο όρων της Συλλογικής Συμφωνίας προς διαπραγμάτευση :

Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας των όρων της Τηλεργασίας

(Πρόταση της Συλλογικής Ενότητας)

Προοίμιο

Με στόχο την ευαισθητοποίηση και κατανόηση των ευκαιριών και προκλήσεων του ψηφιακού μετασχηματισμού της οικονομίας και για τον από κοινού ορισμό ολοκληρωμένου πλαισίου δράσης, τα μέρη καθοδηγούνται και υποστηρίζονται, ώστε να συμφωνήσουν μέτρα και πολιτικές για: α) την θετική ενσωμάτωση των τεχνολογικών καινοτομιών στην οργάνωση της εργασίας, β) την αξιοποίηση των ευκαιριών που δίνονται, γ) την ανάδειξη της γνώσης και της δια βίου μάθησης ως μέσο για την προστασία της απασχόλησης, δ) την ανάπτυξη της παραγωγικότητας των εργαζομένων, ε) την εξισορρόπηση επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής, και μια συνολικά ανθρωποκεντρική προσέγγιση στην ενσωμάτωση και στη χρήση, της ψηφιακής τεχνολογίας στην Τράπεζα Πειραιώς.

Ειδικότερα, το θέμα της εξ' αποστάσεως εργασίας (εκτός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης) αναδεικνύεται ως απότοκο των τεχνολογικών δυνατοτήτων και εξελίξεων που διαμορφώνει νέα δεδομένα οργάνωσης και παροχής της εργασίας για τους εργαζόμενους και τις επιχειρήσεις. Το [Joint Research Centre \(JRC\)](#), σε σχετική μελέτη του, έχει προχωρήσει στην κατασκευή δεικτών για τον υπολογισμό των δυνατοτήτων τηλεργασίας για κάθε επάγγελμα-κλάδο. Με βάση την έρευνα αυτή, τα επαγγέλματα του χρηματοπιστωτικού κλάδου έχουν τη μέγιστη θετική συσχέτιση με βάση τα καθήκοντα εργασίας τους στη δυνατότητα εφαρμογής τηλεργασίας.

Με βάση τα παραπάνω και λαμβάνοντας υπόψη την εφαρμογή ρύθμισης της τηλεργασίας σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 38 της Κωδικοποιημένης Κλαδικής Σ.Σ.Ε. 2022-2024 και επιπλέον των σχετικών προβλέψεων της Επιχειρησιακής Σ.Σ.Ε. μεταξύ Σ.Ε.Τ.Π. - Τράπεζας Πειραιώς 2022-2024, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν στα κάτωθι:

Άρθρο 1: Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα συμφωνία εξειδικεύει και συμπληρώνει κατά το περιεχόμενό της, την **Κωδικοποιημένη Κλαδική ΣΣΕ ΟΤΟΕ-Τραπεζών 2022-2024 (άρθρο 38, παρ. 1-15)**. Το πεδίο εφαρμογής της αφορά το **σύνολο του Προσωπικού** στην Τράπεζα Πειραιώς με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας.

Η Τράπεζα με την παρούσα συμφωνία, δεσμεύεται να εφαρμόσει τους όρους της και στο προσωπικό τρίτων το οποίο δεν υπάγεται στην παρούσα, αλλά απασχολείται στην Τράπεζα είτε με σύμβαση δανεισμού, είτε μέσω εργολαβίας, καθώς και στο λοιπό προσωπικό που συνδέεται με αυτήν με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών.

Άρθρο 2: Ορισμός τηλεργασίας και καθορισμός χρονικού σχήματος λειτουργίας της

Για τους σκοπούς της παρούσας, Τηλεργασία θεωρείται, η εξ αποστάσεως παροχή εξαρτημένης εργασίας με τη χρήση Τεχνολογιών Επικοινωνίας και Πληροφορικής, από την οικία του εργαζόμενου, ή από άλλο προσδιορισμένο σταθερό κατά τη διάρκεια της εργασίας τόπο, η οποία θα μπορούσε να παρασχεθεί και εντός των εγκαταστάσεων της Τράπεζας.

Με σκοπό την διατήρηση της εταιρικής κουλτούρας, της αμφίδρομης επικοινωνίας, του ομαδικού πνεύματος, ανάμεσα στο Προσωπικό της Τράπεζας και την εξισορρόπηση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής της/του εργαζόμενου, εξαιρουμένων των περιπτώσεων του άρθρου 3.2. της παρούσας, τα προγράμματα τηλεργασίας που εφαρμόζονται, είναι συνδυασμός φυσικής παρουσίας του Προσωπικού στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας, και εργασίμων ημερών τηλεργασίας από την οικία του εργαζόμενου, ή από άλλο προσδιορισμένο τόπο εκτός των εγκαταστάσεων της Τράπεζας Πειραιώς (**μικτό σχήμα τηλεργασίας**), με ανώτατο όριο τηλεργασίας είτε τις δυο (2) ημέρες ανά εβδομάδα ή τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μηνιαίως.

Δεν επιτρέπεται η διττή χρήση του παραπάνω χρονικού σχήματος στην ίδια εργάσιμη ημέρα.

Το μέγιστο ποσοστό των εργαζόμενων που δύναται να απασχολείται μέσω τηλεργασίας ανά εβδομάδα, δεν μπορεί να υπερβαίνει το

ποσοστό του τριάντα πέντε τοις εκατό (35%) επί του συνόλου του Προσωπικού.

Άρθρο 3: Οργάνωση και Ένταξη σε πρόγραμμα τηλεργασίας

Με εξαίρεση τις περιπτώσεις διαπιστωμένων κινδύνων για τη δημόσια υγεία του άρθρου 67 παρ. 3 εδ. α) ν. 4808/21, απαιτείται σε κάθε περίπτωση, για την ένταξη σε πρόγραμμα τηλεργασίας, είτε η **έγγραφη ρητή συναίνεση** του εργαζόμενου, σε πρόταση της Τράπεζας για τηλεργασία, είτε η διατύπωση σχετικού **έγγραφου αιτήματος** από τον εργαζόμενο, για συμμετοχή σε πρόγραμμα τηλεργασίας(έντυπο προς διαμόρφωση).

1. Πρόγραμμα μικτού σχήματος τηλεργασίας

- **Ο αριθμός ημερών τηλεργασίας** είναι εξ αρχής καθορισμένος στη συμφωνία μικτού προγράμματος τηλεργασίας, οι δε **συγκεκριμένες ημέρες** προσδιορίζονται στις αρχές κάθε εξαμήνου για το επόμενο, σε συνεννόηση του εργαζόμενου με τον άμεσο προϊστάμενό του.
- Ημέρες τηλεργασίας που συμπίπτουν με αργίες και ημέρες νόμιμης αδείας δεν μεταφέρονται.
- Η συμφωνία ένταξης μπορεί να ανακληθεί από οποιοδήποτε από τα δύο μέρη, κατόπιν τήρησης ελάχιστης προθεσμίας προειδοποίησης 15 ημερών για τον εργαζόμενο και 30 ημερών για την Τράπεζα.
- Η μη αποδοχή από τον εργαζόμενο πρότασης της Τράπεζας για μετάβαση σε τηλεργασία/ανανέωση συμφωνίας τηλεργασίας ή η άσκηση από αυτόν του **δικαιώματος ανάκλησης τηλεργασίας**, δεν επιτρέπεται να οδηγούν σε καταγγελία της σύμβασης εργασίας, ή σε βλαπτική μεταβολή των όρων εργασίας του εργαζομένου.

2. Πρόγραμμα ολικής τηλεργασίας

Για την αντιμετώπιση ειδικών περιπτώσεων και αναγκών, προβλέπονται, συγκεκριμένες **περιπτώσεις**, για τις οποίες μπορεί να εφαρμοστεί κατ'εξαίρεση, με μόνη προϋπόθεση την αίτηση του εργαζόμενου, **ολική τηλεργασία (τηλεργασία σε όλες τις εργάσιμες ημέρες)**.

Οι κατ' εξαίρεση περιπτώσεις αυτές είναι:

- i. **Περιπτώσεις διαπιστωμένου κινδύνου για τη δημόσια υγεία, βάσει του άρθρου 67 παρ. 3 εδαφ. α) ν. 4808/21**, οπότε η τηλεργασία μπορεί να αποφασιστεί μονομερώς από τον εργοδότη, ως έκτακτο και προσωρινό μέτρο για τη συνέχιση της δραστηριότητας της επιχείρησης και την προστασία των εργαζομένων. Στις περιπτώσεις αυτές μπορεί να εφαρμοστεί, κατ' εξαίρεση, τηλεργασία μέχρι και για όλες τις εργάσιμες ημέρες. Όταν αρθεί ο κατά τα ανωτέρω κίνδυνος, ο εργαζόμενος επανέρχεται αυτοδίκαια στη θέση εργασίας του στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης ή στο προηγούμενα συμφωνημένο σχήμα μερικής τηλεργασίας.
- ii. **Εργαζόμενοι της περίπτωσης β) παρ. 3 άρθρου 67 ν. 4808/21**, οι οποίοι ζητούν μετάβαση σε τηλεργασία λόγω τεκμηριωμένου κινδύνου της υγείας τους που μπορεί να αποφευχθεί εάν εργάζονται από απόσταση και για όσο αυτός ο κίνδυνος διαρκεί.
- iii. **Εργαζόμενοι οι οποίοι επηρεάζονται από οργανωτικές αλλαγές ή οικονομοτεχνικούς λόγους ή από διαδικασίες εταιρικών μετασχηματισμών**, τοποθετούνται κατόπιν αίτησής τους, σύμφωνα με το άρθρο 4β και 4δ, σε πρόγραμμα ολικής τηλεργασίας, και μέχρι την ένταξή τους σε νέα καθήκοντα εργασίας στην Τράπεζα, ενώ μεσολαβούν χρονικά κατάλληλα εκπαιδευτικά προγράμματα επανακατάρτισης και αναβάθμισης δεξιοτήτων του εργαζόμενου που υλοποιούνται με ευθύνη της.
- iv. Με αίτησή τους και σύμφωνα με το άρθρο 4β και 4δ, εργαζόμενοι ΑΜΕΑ 67% και άνω, ή εργαζόμενοι με γονείς ή τέκνα ή συζύγους ΑΜΕΑ 67% και άνω,
- v. Με αίτησή τους και σύμφωνα με το άρθρο 4β και 4δ, γονείς με τέκνα ηλικίας μέχρι δώδεκα ετών, μονογονείς, ή φροντιστές κατά την έννοια των άρθρων 26 & 31 του Ν. 4808/21.

- vi. Με αίτησή τους και σύμφωνα με το άρθρο 4β και 4δ, οι εργαζόμενοι εκτός του Ν. Αττικής, που κατοικούν σε απόσταση από τον φυσικό τόπο εργασίας τους, μεγαλύτερη των 20χλμ οδικώς.

Η συμφωνία ένταξης σε πρόγραμμα ολικής τηλεργασίας μπορεί να ανακληθεί με αίτηση του εργαζόμενου και μόνο, κατόπιν τήρησης ελάχιστης προθεσμίας προειδοποίησης 60 ημερών. Η άσκηση από τον εργαζόμενο του δικαιώματος ανάκλησης ολικής τηλεργασίας, δεν επιτρέπεται να οδηγεί σε καταγγελία της σύμβασης εργασίας, ή σε βλαπτική μεταβολή των όρων εργασίας του εργαζομένου.

Άρθρο 4: Διαδικασία αρχικής ένταξης & αίτησης επιλογής για τηλεργασία.

Για την αρχική λειτουργία και εφαρμογή της παρούσας συμφωνίας θα ακολουθηθεί η εξής διαδικασία:

- Ανακοίνωση απόφασης της Τράπεζας για την λειτουργία προγράμματος μικτού σχήματος τηλεργασίας, για συγκεκριμένα τμήματα ή διευθύνσεις και έναρξη υποβολής οικειοθελών αιτήσεων από το Προσωπικό με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα έναρξης λειτουργίας του σχήματος.
- Ακολούθως, οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα σε διάστημα τριών μηνών κι εντεύθεν, να υποβάλλουν τις οικειοθελείς αιτήσεις τους για προσχώρηση σε οποιοδήποτε σχήμα τηλεργασίας, σε υφιστάμενα ή σε νέα καθήκοντα εργασίας στην Τράπεζα.

Σε κάθε περίπτωση, για την εφαρμογή της παρούσας ΣΣΕ, διενεργείται περιοδική καταγραφή και τακτική ενημέρωση όλων των εργαζόμενων κάθε τομέα/υπηρεσίας της Τράπεζας για τις εκάστοτε διαθέσιμες θέσεις μερικής ή και ολικής τηλεργασίας και τα αντίστοιχα προγράμματα, προκειμένου να υποβάλουν αιτήσεις, εφόσον το επιθυμούν.

α) Κριτήρια Επιλεξιμότητας

Προτεραιότητα αποδίδεται σε αιτήσεις από εργαζόμενους:

- για όσους ήδη εργάζονται σε καθεστώς τηλεργασίας,

- για τους οποίους η εργασία με φυσική παρουσία δημιουργεί κινδύνους για την υγεία τους και για όσο χρόνο οι κίνδυνοι αυτοί διαρκούν. (άρθρο 67 παρ. 3 εδαφ. β' ν. 4808/21)
- εργαζόμενοι ΑΜΕΑ 50% και άνω, η εργαζόμενοι με γονείς ή τέκνα ή συζύγους ΑΜΕΑ 67% και άνω,
- γονείς με τέκνα ηλικίας μέχρι δώδεκα ετών, μονογονείς, φροντιστές κατά την έννοια των άρθρων 26 & 31 Ν.4808/21.

Τυχόν άρνηση της Τράπεζας να ικανοποιήσει αντίστοιχα αιτήματα εργαζομένων πρέπει να είναι ειδικά αιτιολογημένη.

β) Διαδικασία Υποβολής αίτησης:

Αποστολή με e-mail συμπληρωμένης από τον εργαζόμενο, ειδικής φόρμας στον άμεσο προϊστάμενο, με κοινοποίηση στο Η.Ρ. *(***να διαμορφωθεί και να επισυναφθεί ειδική φόρμα/έντυπο)*

γ) Αξιολόγηση αίτησης

Μέσα σε 15 ημέρες από την αίτηση, γίνεται συνάντηση αιτούντος-άμεσου προϊσταμένου και στελέχους Η.Ρ για την εξέταση της δυνατότητας εφαρμογής μερικής-μικτού σχήματος τηλεργασίας. Αιτιολογημένη απάντηση στο αίτημα του εργαζόμενου το αργότερο σε 7 ημέρες από τη σύσκεψη.

δ) Εγκριση

Από κοινού άμεσος προϊστάμενος και αρμόδιο στέλεχος Η.Ρ. Στη συνέχεια υπογράφεται με τον εργαζόμενο **γραπτή σύμβαση τηλεργασίας**, η οποία **συμπληρώνει** την ήδη υφιστάμενη ατομική σύμβαση εργασίας. *(να επισυναφθεί προς διαμόρφωση φόρμα/έντυπο***)*

ε) Απόρριψη

Εάν η αίτηση του εργαζόμενου απορριφθεί, η απόρριψη, η οποία οφείλει σε κάθε περίπτωση να είναι αιτιολογημένη, ειδικά δε για περιπτώσεις εργαζομένων με προτεραιότητα κατά τα ανωτέρω, κοινοποιείται εγγράφως στον αιτούντα το αργότερο εντός 7 ημερών από την αίτηση.

Εάν διαφωνεί με την απόρριψη, ο εργαζόμενος έχει δικαίωμα να ζητήσει επαναξέταση του αιτήματός του από την **Επιτροπή**

παρακολούθησης Εφαρμογών Τηλεργασίας του άρθρου 17 της παρούσας.

Εάν πάψουν να συντρέχουν οι λόγοι απόρριψης, ο εργαζόμενος έχει δικαίωμα υποβολής νέας αίτησης.

στ) Προτάσεις με πρωτοβουλία του εργοδότη

Εφόσον πληρούνται τα κριτήρια επιλεξιμότητας, ο άμεσος προϊστάμενος, σε συνεννόηση με το Η.Ρ, μπορεί επίσης να προτείνει σε υφιστάμενό του τη συμμετοχή του σε πρόγραμμα μικτού σχήματος τηλεργασίας.

Σε αυτή την περίπτωση απαιτείται **έγγραφη ρητή συναίνεση** του εργαζόμενου και η διαδικασία έγκρισης ορίζεται όπως στο δ) ανωτέρω. Η απόρριψη από τον εργαζόμενο πρότασης για τηλεργασία δεν έχει καμιά σε βάρος του υπηρεσιακή συνέπεια.

Άρθρο 5. Μέσα και εξοπλισμός εργασίας που παρέχονται από την Τράπεζα.

Η Τράπεζα υποχρεούται να παρέχει στον εργαζόμενο με κάθε σχήμα τηλεργασίας, τα ακόλουθα μέσα και εξοπλισμό:

1. Κεντρική μονάδα Η/Υ, οθόνη διαστάσεων τουλάχιστον 17 ιντσών, εξωτερικό-αυτόνομο πληκτρολόγιο και ποντίκι υπολογιστή, ακουστικά και κάμερα.
ή εναλλακτικά Laptop, με διαστάσεις οθόνης τουλάχιστον 17 ιντσών, συνοδευόμενο με κατάλληλη εργονομική βάση ανύψωσης του, εξωτερικό πληκτρολόγιο και ποντίκι υπολογιστή και με τη συνοδεία, σε κάθε ανωτέρω περίπτωση, τυχόν άλλων απαραίτητων για την εργασία του Προσωπικού, περιφερειακά ή τηλεπικοινωνιακά υλικά.
2. Εργονομικό γραφείο κατάλληλων διαστάσεων και εργονομική καρέκλα εργασίας με ρυθμιζόμενη καθ' ύψος ανύψωση, καθώς και ερμάριο για την ασφαλή αποθήκευση τυχόν υπηρεσιακού υλικού, εφόσον αυτό απαιτείται από τη θέση εργασίας,

εκτός εάν η Τράπεζα καλύψει προς τον εργαζόμενο την αποζημίωση αγοράς τους για τις παραπάνω αντίστοιχες εφάπαξ

δαπάνες, με την προσκόμιση από τον εργαζόμενο των αντίστοιχων αποδείξεων αγοράς, υλικά που θα ανήκουν μετά την αγορά τους, ως περιουσιακό στοιχείο της Τράπεζας.

Παράλληλα, η Τράπεζα αναλαμβάνει τη συντήρηση/αντικατάσταση του εν λόγω εξοπλισμού και την ασφάλεια επικοινωνίας των συστημάτων και των δεδομένων διακίνησης, καθώς και την παροχή τυχόν αναγκαίων, ανάλογα με τη φύση της εργασίας, αναλώσιμων υλικών.

Άρθρο 6. Ωράριο Εργασίας - Δικαίωμα αποσύνδεσης και μέσα διασφάλισής του.

Το εφαρμοζόμενο ωράριο για κάθε χρονικό σχήμα παροχής τηλεργασίας συμπίπτει με αυτό που ισχύει και εφαρμόζεται για τους συγκρίσιμους εργαζόμενους με πλήρη φυσική παρουσία στην Τράπεζα, βάσει των οικείων Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας.

Ο εργαζόμενος με όποιο σχήμα τηλεργασίας ή και μόνο φυσική παρουσία, μετά το πέρας του συμβατικού ωραρίου εργασίας, έχει **δικαίωμα στην ψηφιακή αποσύνδεση** από τα τεχνικά μέσα παροχής της εργασίας του και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας του, και η Τράπεζα Πειραιώς αντίστοιχη υποχρέωση να το διασφαλίσει.

Το δικαίωμα αποσύνδεσης συνίσταται στο δικαίωμα του τηλεεργαζόμενου ή του μη τηλεεργαζόμενου, να απέχει πλήρως από την παροχή της εργασίας του με οποιονδήποτε τρόπο (ιδίως να μην επικοινωνεί ψηφιακά και να μην απαντά σε τηλεφωνήματα, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σε οποιασδήποτε μορφής επικοινωνία) εκτός και μόνο του ωραρίου εργασίας του και κατά τη διάρκεια των κάθε είδους αδειών του.

Η άσκηση του δικαιώματος αποσύνδεσης εκ μέρους του εργαζόμενου δεν έχει κανενός είδους επίπτωση στην υπηρεσιακή του κατάσταση και εξέλιξη.

Η αποσύνδεση διασφαλίζεται με παροχή επιλογής στον εργαζόμενο για κάθε εργαλείο συνεργασίας (collaboration tool), καθώς και με συγκεκριμένα μέσα για την τεχνική αποσύνδεση του τηλεεργαζόμενου από κάθε μορφής ψηφιακή επικοινωνία.

Ως τεχνικά και οργανωτικά μέσα ψηφιακής αποσύνδεσης του εργαζόμενου είναι:

- Αποσύνδεση επικοινωνίας από τα πληροφοριακά-λειτουργικά συστήματα και ψηφιακές εφαρμογές της Τράπεζας (log off) μετά τη λήξη του ωραρίου εργασίας,
- Ενεργοποίηση ψηφιακής ένδειξης για τον κάθε εργαζόμενο «εκτός σύνδεσης» ή «απών»
- Ενεργοποίηση λειτουργίας «εκτός σύνδεσης» κατά την οποία αναστέλλεται η αποστολή και λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Ενεργοποίηση σίγασης ειδοποιήσεων
- Προγραμματισμός αποστολής / λήψης υπηρεσιακών μηνυμάτων εντός χρόνου εργασίας, πλην περιπτώσεων ανωτέρας βίας

Προς περαιτέρω διευκόλυνση και εξασφάλιση της άσκησης εκ μέρους του εργαζόμενου του δικαιώματος αποσύνδεσης, τα μέρη συμφωνούν στα εξής :

- Στην αποφυγή προσκλήσεων εργαζόμενων για εκπαιδευτικές δραστηριότητες, συσκέψεις, τηλεδιασκέψεις, παρουσιάσεις, ενημέρωση κλπ, εκτός του συμβατικού ωραρίου τους, καθώς και στον έγκαιρο προγραμματισμό των ανωτέρω δραστηριοτήτων, ώστε ο εργαζόμενος να μπορεί να προγραμματίσει το χρόνο εργασίας του
- Στην αναγραφή στις σχετικές προσκλήσεις της ώρας έναρξης και λήξης και αποστολή όλων των προς συζήτηση υλικών, ώστε να υπάρχει έγκαιρη προετοιμασία
- Στην υπενθύμιση από την Τράπεζα (μέσω του αρμοδίου Προϊσταμένου ή της αρμόδιας μονάδας Ανθρωπίνου Δυναμικού ή με ηλεκτρονικά μέσα ειδοποίησης) στον τηλεεργαζόμενο του

χρόνου έναρξης και λήξης του ωραρίου εργασίας, καθώς και του δικαιώματος αποσύνδεσης μετά τη λήξη του ωραρίου ή του χρόνου εγκεκριμένης υπερεργασίας ή υπερωρίας.

- Στο σχεδιασμό και υλοποίηση ειδικών δράσεων για την κατάρτιση και την ευαισθητοποίηση του συνόλου των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των πάσης φύσεως και επιπέδου διευθυντικών στελεχών , σχετικά με τη λογική χρήση των τεχνολογικών εργαλείων, στο πλαίσιο της υποχρέωσης και της Τράπεζας για τη διασφάλιση του δικαιώματος αποσύνδεσης.

Άρθρο 7. Αδειες, αργίες, διευκολύνσεις.

Ισχύουν όπως ακριβώς και για τους συγκρίσιμους εργαζόμενους με πλήρη φυσική παρουσία στην Τράπεζα.

Απαγορεύεται η τηλεργασία κατά τη διάρκεια, αργιών, αναρρωτικών και λοιπών νομίμων αδειών, καθώς και σε περίπτωση μειωμένου ωραρίου εργασίας, ως τη συμπλήρωση του κανονικού ημερήσιου χρονικού ορίου.

Άρθρο 8. Λειτουργία συστημάτων

Σε περίπτωση βλάβης, διακοπής λειτουργίας του συστήματος ή άλλης διακοπής, οφειλόμενης σε τυχαίους παράγοντες και όχι στον τηλεεργαζόμενο, αυτός δεν έχει ευθύνη αναπλήρωσης ή οποιαδήποτε άλλη υπηρεσιακή συνέπεια.

Εάν σημειωθεί βλάβη που συνεπάγεται διακοπή λειτουργίας/σύνδεσης μεγαλύτερη των 24 ωρών, η Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει από τον τηλεεργαζόμενο να επιστρέψει την αμέσως επόμενη ημέρα στο γραφείο του, στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας.

Άρθρο 9. Πρόληψη εργασιακών κινδύνων.

Ο τηλεεργαζόμενος εφαρμόζει τις ισχύουσες διατάξεις για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία με την τεχνική και την υλική συνδρομή, καθώς και με τις κατάλληλες οδηγίες του εργοδότη, που παραμένει υπόχρεος για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.

Η Τράπεζα, εκπρόσωποί της, καθώς και αρμόδιες ελεγκτικές αρχές μπορούν να ελέγχουν με επιτόπια επίσκεψη την καταλληλότητα και την ασφάλεια του χώρου εργασίας, καθώς και την ομαλή λειτουργία/συντήρηση του παρεχόμενου εξοπλισμού, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση τουλάχιστον 48 ωρών και συναίνεση του εργαζόμενου. Εάν ο τελευταίος το ζητήσει, μπορεί κατά τις επισκέψεις αυτές να παρίσταται συνδικαλιστικός εκπρόσωπος.

Άρθρο 10. Εκπαίδευση και επαγγελματική εξέλιξη των τηλεεργαζόμενων.

Η Τράπεζα διαμορφώνει και υλοποιεί προγράμματα κατάρτισης με διασφάλιση της ισότιμης και απρόσκοπτης συμμετοχής των τηλεεργαζόμενων εντός του χρόνου εργασίας τους. Διασφαλίζεται πλήρης και ισότιμη υπηρεσιακή εξέλιξη για τους τηλεεργαζόμενους, όπως ακριβώς ισχύει και για τους συγκρίσιμους εργαζόμενους με πλήρη φυσική παρουσία.

Άρθρο 11. Εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια.

Η Τράπεζα μεριμνά για την ασφάλεια των δεδομένων, του παρεχόμενου λογισμικού και των υπηρεσιακών συνδέσεων.

Ο εργαζόμενος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε οδηγίες της για την προστασία των δεδομένων της ίδιας και των πελατών της.

Ιδιαίτερα οφείλει να τηρεί εχεμύθεια και να μεριμνά ώστε κανείς μη εξουσιοδοτημένος τρίτος στην κατοικία του να μην έχει πρόσβαση σε υπηρεσιακά δεδομένα, έγγραφα και πληροφορίες.

Άρθρο 12. Κάλυψη λειτουργικού κόστους τηλεεργασίας.

Για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών που συνδέονται με την τηλεεργασία (διάθεση ιδιωτικού χώρου ως χώρου εργασίας, κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος, θέρμανσης-ψύξης, δαπάνες τηλεπικοινωνιών κ.λ.π) η Τράπεζα καταβάλλει στον τηλεεργαζόμενο μηνιαίως το ποσό σε ευρώ που αντιστοιχεί, σε κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας 200KW με βάση το ισχύον οικιακό τιμολόγιο, στο οποίο συμψηφίζονται οι ελάχιστες προβλεπόμενες από την οικεία Υ.Α. δαπάνες κάλυψης για διάθεση ιδιωτικού χώρου και κόστους τηλεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια τηλεεργασίας.

Η εν λόγω αποζημίωση αντιστοιχεί σε 22 ημέρες τηλεργασίας ανα μήνα, καταβάλλεται δε στον εργαζόμενο κατ' αναλογία των ημερών τηλεργασίας που πραγματοποιήθηκαν μηνιαίως. Δεν αποτελεί αποδοχές, δεν υπόκειται σε οποιονδήποτε φόρο ή τέλος, ούτε συμψηφίζεται με τυχόν υπέρτερες των νομίμων αποδοχές και αποτυπώνεται πληροφοριακά στα σχετικά εκκαθαριστικά μισθοδοσίας για τον κάθε εργαζόμενο.

Άρθρο 13. Πληροφόρηση συλλογικής εκπροσώπησης - Επιτροπή παρακολούθησης εφαρμογών Τηλεργασίας.

Συγκροτείται Επιτροπή παρακολούθησης των εφαρμογών τηλεργασίας στην Τράπεζα, αποτελούμενη από 3 εκπροσώπους της Διοίκησης και 2 του πλέον αντιπροσωπευτικού Συλλόγου, με σκοπό:

- την τακτική ενημέρωση για τις συνθήκες, τα προγράμματα και τις πολιτικές εφαρμογής τηλεργασίας και ιδίως για τον συνολικό αριθμό αιτήσεων και των αντίστοιχων εγκρίσεων/απορρίψεων ανα εφαρμοζόμενο πρόγραμμα τηλεργασίας, με ειδική αναφορά στις κατηγορίες με προτεραιότητα,
- την ορθή εφαρμογή της παρούσας συμφωνίας και των συναφών πολιτικών,
- την εξέταση τυχόν παραπόνων ή προβλημάτων κατά την εφαρμογή.
- την εισήγηση τυχόν αναγκαίων τροποποιήσεων της παρούσας ή/και συναφών πολιτικών.

Άρθρο 14. Τροποποίηση

Η παρούσα τροποποιείται με νέα επιχειρησιακή συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών και ισχύει για όλο το χρονικό διάστημα μέχρι την υπογραφή νέας σχετικής Ε.Σ.Σ.Ε.